



Stadt Augsburg  
Kindertagesstätte

Hort im Drei-Auen-Bildungshaus

Drei-Auen-Platz 1

86154 Augsburg

*lebendig, offen, bunt*

☎ (0821) 324-6222

📠 (0821) 324-6222

✉ [hort-dreiauen.kita@augzburg.de](mailto:hort-dreiauen.kita@augzburg.de)



## Rückmeldung zur Elternbefragung 2017

Liebe Eltern

Vielen Dank für Ihre ausgefüllten Fragebögen, die Sie zurückgegeben haben.  
Das hilft uns sehr.

Wir haben dieses Jahr 31 Bögen zurückbekommen, so können wir unsere Arbeit immer wieder anpassen und positiv weiterentwickeln.

Manches ist vom Träger allgemein geregelt, daran können wir unter Umständen nichts ändern.

Bei einigen Anmerkungen müssten wir mit Ihnen ins Gespräch gehen, um etwas verändern zu können. Kommen Sie bitte auf uns zu.

Auswertung Elternbefragung

Zu 1.1. Frage nach dem Wohlbefinden

- *Weil er sich bisschen fremd fühlt, wenn sein Kumpel nicht da ist.*
- *Sie wird öfters gemobbt von anderen Kindern.*

Diese Punkte können wir nur direkt in der Kommunikation mit den Eltern und Kindern lösen.

Zu 2. Öffnungszeiten

- *P.S. Ausnahme zusätzliche Anzahl an Besprechungstagen*
- *„Wir verstehen ja, dass alle zusätzlichen Zeiten, die sie neben den Schließzeiten organisieren müssen, schwierig für Sie sind.“*

Für uns sind diese Tage sehr wichtig. Bei 85 Hortkinder und der offenen Struktur gibt es viel zu besprechen, was sich ja letztlich positiv in der Qualität niederschlägt und es so auch Ihren Kindern zugutekommt. Die Regelung der 5 Besprechungstage ist aus diesem Grunde auch städtischer Standard.



Stadt Augsburg  
Kindertagesstätte

Hort im Drei-Auen-Bildungshaus

Drei-Auen-Platz 1

86154 Augsburg

*lebendig, offen, bunt*

☎ (0821) 324-6222

☎ (0821) 324-6222

✉ [hort-dreiauen.kita@augzburg.de](mailto:hort-dreiauen.kita@augzburg.de)



### Zu 3.1. Pädagogisches Konzept

- *Nicht alles*

Unsere Konzeption finden Sie im Internet unter:

<http://www.kinderbetreuung.augszburg.de/index.php?id=24260>

oder Sie sprechen uns einfach konkret an!

### Zu 3.2. Möchten Sie weitere Infos

- *Was machen noch die Kinder, außer spielen.*
- *Ja, Konzept*
- *Ja, Brief*
- *Ja, schriftlich*
- *Ja, Brief*

Siehe 3.1

### Zu 3.3. Entwicklungstand des Kindes

- *Ich weiß nicht, was und wie ist im Hort gemacht worden.*
- *Leider gar nicht!*

Wir bieten immer Elterngespräche an, wo diese Anliegen thematisiert werden können. Während den Abholsituationen stehen wir gerne für Tür- und Angelgespräche zur Verfügung.

### Zu 3.8. Außenbereich – Naturerfahrungen

- *z.B. Arbeit im Garten*
- *6; pflanzen, Garten, Blumen*

Wir werden demnächst mit der Schule zusammen im Schulgarten arbeiten, da haben die Kinder dann die entsprechenden Naturerfahrungen.

### Zu 6.1. Aufbau des Speiseplans

- *Das Kind sagt oft, dass es trotzdem Hunger hat.*
- *Ich kenne den Speiseplan nicht also kann ich es nicht genau bewerten.*

Das ist ein umfassendes Thema. Wir haben ja seit Februar eine eigene Küche, was von den Kindern grundsätzlich gut angenommen wird. Es kommt immer wieder vor,



Stadt Augsburg  
Kindertagesstätte

Hort im Drei-Auen-Bildungshaus

Drei-Auen-Platz 1

86154 Augsburg

*lebendig, offen, bunt*

☎ (0821) 324-6222

📠 (0821) 324-6222

✉ [hort-dreiauen.kita@augzburg.de](mailto:hort-dreiauen.kita@augzburg.de)



dass Kinder leider zur Essenszeit noch nicht soviel Hunger haben und dann wenig essen. Der Hortnachmittag ist dann sehr lang. Wir haben den Speiseplan aktuell aushängen. Evtl. brauchen Kinder eine Brotzeit für den Nachmittag.

#### Zu 6.2. Mittagessen

- *Jetzt viel besser als noch vor ein paar Monaten.*

Das freut uns, geben wir an die Küche weiter!

#### Zu 7. Hygienischen Begebenheiten

- *Auf dem Boden sind häufig Mütze, Schal,...*
- *Es stinkt aus der Küche*

Da räumen wir leider den Kindern auch immer wieder hinterher.  
Wegen des Geruchs in der Küche – Ursächlich dafür, sind die Abflüsse in den Toiletten, da sind wir dran.

#### Zu 11. Zusammenarbeit Hort und Schule

- *Mir gefällt!!!*

Freut uns. Der Hort und die Schule nutzen die kurzen Wege, um gut zusammen zu arbeiten.

#### Zu 12. Freizeit und Ferienangebote – Bedürfnisse des Kindes

- *1 !!!*

Danke!

#### Zu 13. Hausaufgabenerledigung

- *Ja, bis auf Hausaufgabenerledigung*

Danke für das Ja. Wir als Hort sind der Schnittpunkt. Es ist nicht immer einfach, die unterschiedlichen Erwartungen unter einen Hut zu bringen. Wenn Sie konkrete Themen bezüglich Hausaufgabe haben, kommen Sie bitte auf uns zu.  
Allgemeine Schlusssätze:

- *Die Kinder spielen oft allein im Hof. Niemand passt auf...*



Stadt Augsburg  
Kindertagesstätte

Hort im Drei-Auen-Bildungshaus

Drei-Auen-Platz 1

86154 Augsburg

*lebendig, offen, bunt*

☎ (0821) 324-6222

📠 (0821) 324-6222

✉ [hort-dreiauen.kita@augzburg.de](mailto:hort-dreiauen.kita@augzburg.de)



- *Wenn die Kinder draußen sind, dass immer jemand aufpasst.*

Das täuscht. Im Regelfall haben wir über die großen Fenster eine sehr gute Einsicht in unser Freigelände und sind ab einer entsprechend Menge der Kinder auch im Hof. Kinder im Hortalter dürfen und sollten auch mal alleine spielen. Zu Hause wird das ja auch so gehandhabt.

- *Weiter so!*

Dankeschön, da freuen wir uns!

- *Bei den Hausaufgaben sollen die Kinder richtig und schön schreiben. Die Kinder streiten sich ab und zu. Klauen im Hort, das ist nicht normal.*

Danke

- *Bei Hausaufgaben ist wünschenswert, dass die Hausaufgaben-Betreuer darauf achten, dass die Hausaufgabe nicht in Eile gemacht werden sollte.*
- *Mehr Zeit für die Hausaufgaben*
- *Etwas mehr Zeit für die Hausaufgaben wäre toll, denn teilweise schaffen es die Kinder nicht oder kommen gar nicht dazu (ist aber nicht die Regel)  
Siehe Punkt 13!*
- *Warum bekommt mein Kind keine Nachspeise, wenn das Hauptgericht nicht schmeckt? ☺ Wir bezahlen für alles!!!*

Die Kinder sollen grundsätzlich wenigstens probieren, es ist auch wichtig neue Sachen zu versuchen. Wir wollen eine gute Essenskultur erreichen!

- *Sehr nettes Personal – Weiter so!!!*

Das freut uns sehr, der Dank zurück!

- *Bei Regen, die Kinder nicht raus lassen. Wenn die Kinder draußen sind, Gartentür zumachen.*

Wir finden an Ihren Kindern toll ist, dass Sie bei jedem Wetter rausgehen. Bei Regen achten wir natürlich auf die Kleidung! Die Gartentür muss am Nachmittag zum Teil wegen der Schule auf sein!

- *Wir danken für die gute Betreuung.*

Dankeschön, da freuen wir uns!



Stadt Augsburg  
Kindertagesstätte

**Hort im Drei-Auen-Bildungshaus**

Drei-Auen-Platz 1

86154 Augsburg

*lebendig, offen, bunt*

☎ (0821) 324-6222

📠 (0821) 324-6222

✉ [hort-dreiauen.kita@augzburg.de](mailto:hort-dreiauen.kita@augzburg.de)



Auf eine gute Zusammenarbeit

**Ihr Hortteam im Drei-Auen-Bildungshaus**

Kindertagesstätte Kiga **Hort 3-Auenn**

Anzahl Fragebögen	ausgegeben	85
	zurück	31
	Rücklaufquote	36,47%

1.1 Wie wohl fühlt sich Ihr Kind Ihres Erachtens in unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	17	2					31
Prozent	38,71%	54,84%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

1.2 Wie wohl fühlen Sie sich in unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	16	2	1				31
Prozent	38,71%	51,61%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

2. Sind Sie mit unseren Öffnungszeiten zufrieden?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	30				1		31
Prozent	96,77%				3,23%	0,00%	100,00%

3.1 Kennen Sie die Grundlagen unserer pädagogischen Arbeit (unser pädagogisches Konzept)?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	25				6		31
Prozent	80,65%				19,35%	0,00%	100,00%

3.2 Möchten Sie gerne weitere Informationen dazu haben? Wenn ja, welcher Art?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	9				19	3	31
Prozent	29,03%				61,29%	9,68%	100,00%

3.3 Wie gut werden Sie über den Entwicklungsstand Ihres Kindes informiert?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	11	10	8	1		1		31
Prozent	35,48%	32,26%	25,81%	3,23%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%

3.4 Wie bewerten Sie den Verlauf der Eingewöhnungsphase? **(nicht für Schulkinder)**

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl								0
Prozent	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

3.5 Wie gut fühlen Sie sich als Eltern bei der Eingewöhnungsphase begleitet? **(nicht für Schulkinder)**

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl								0
Prozent	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

3.6 Raumstruktur - Erfahrungs- und Bildungsräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	16	11	3	1				31
Prozent	51,61%	35,48%	9,68%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

3.7 Tagesstruktur - Orientierung und Freiräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	18	9	3	1				31
Prozent	58,06%	29,03%	9,68%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

### 3.8 Außenbereich - Naturerfahrungs- und Erlebnisräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	8	14	7			2		31
Prozent	25,81%	45,16%	22,58%	0,00%	0,00%	6,45%	0,00%	100,00%

### 4. Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Eltern und pädagogischem Personal?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	15	2	2				31
Prozent	38,71%	48,39%	6,45%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

### 5. Wie bewerten Sie Ihre Mitgestaltungsmöglichkeiten?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	8	14	8		1			31
Prozent	25,81%	45,16%	25,81%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%

### 6.1 Wie bewerten Sie den Aufbau des Speiseplans?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	7	12	8	2	1		1	31
Prozent	22,58%	38,71%	25,81%	6,45%	3,23%	0,00%	3,23%	100,00%

### 6.2 Wie gut schmeckt Ihrer Meinung nach Ihrem Kind das Mittagessen?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	6	7	13	3	2			31
Prozent	19,35%	22,58%	41,94%	9,68%	6,45%	0,00%	0,00%	100,00%

### 7. Wie bewerten Sie die hygienischen Gegebenheiten in unserem Haus?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	8	13	7	3				31
Prozent	25,81%	41,94%	22,58%	9,68%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

### 8. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	19	8	2	1			1	31
Prozent	61,29%	25,81%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

### 9. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	17	1				1	31
Prozent	38,71%	54,84%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

### 10. Inwieweit entspricht die Unterstützung bei den Hausaufgaben den Bedürfnissen Ihres Kindes?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	10	11	5	2			3	31
Prozent	32,26%	35,48%	16,13%	6,45%	0,00%	0,00%	9,68%	100,00%

### 11. Wie schätzen Sie die Zusammenarbeit zwischen Eltern, Hort und Schule ein?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	14	11	4				2	31
Prozent	45,16%	35,48%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	100,00%

### 12. Inwieweit entspricht das Freizeit- und Ferienangebot den außerschulischen Bedürfnissen Ihres Kindes?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	16	13					2	31
Prozent	51,61%	41,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	100,00%

### 13. Fühlen Sie sich durch die Betreuung Ihres Kindes im Hort entlastet?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	28				1	2	31
Prozent	90,32%				3,23%	6,45%	100,00%

Kindertagesstätte

Hort 3-Auen

Anzahl Fragebögen	ausgegeben	85
	zurück	31
	Rücklaufquote	36,47%

1.1 Wie wohl fühlt sich Ihr Kind Ihres Erachtens in unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	17	2	0	0	0	0	31
Prozent	38,71%	54,84%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

1.2 Wie wohl fühlen Sie sich in unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	16	2	1	0	0	0	31
Prozent	38,71%	51,61%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

2. Sind Sie mit unseren Öffnungszeiten zufrieden?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	30				1	0	31
Prozent	96,77%				3,23%	0,00%	100,00%

3.1 Kennen Sie die Grundlagen unserer pädagogischen Arbeit (unser pädagogisches Konzept)?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	25				6	0	31
Prozent	80,65%				19,35%	0,00%	100,00%

3.2 Möchten Sie gerne weitere Informationen dazu haben? Wenn ja, welcher Art?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	9				19	3	31
Prozent	29,03%				61,29%	9,68%	100,00%

3.3 Wie gut werden Sie über den Entwicklungsstand Ihres Kindes informiert?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	11	10	8	1	0	1	0	31
Prozent	35,48%	32,26%	25,81%	3,23%	0,00%	3,23%	0,00%	100,00%

3.4 Wie bewerten Sie den Verlauf der Eingewöhnungsphase? **(nicht für Schulkinder)**

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	0	0	0	0	0	0	0	0
Prozent	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

3.5 Wie gut fühlen Sie sich als Eltern bei der Eingewöhnungsphase begleitet? **(nicht für Schulkinder)**

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	0	0	0	0	0	0	0	0
Prozent	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

3.6 Raumstruktur - Erfahrungs- und Bildungsräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	16	11	3	1	0	0	0	31
Prozent	51,61%	35,48%	9,68%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

3.7 Tagesstruktur - Orientierung und Freiräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	18	9	3	1	0	0	0	31
Prozent	58,06%	29,03%	9,68%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

### 3.8 Außenbereich - Naturerfahrungs- und Erlebnisräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	8	14	7	0	0	2	0	31
Prozent	25,81%	45,16%	22,58%	0,00%	0,00%	6,45%	0,00%	100,00%

### 4. Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Eltern und pädagogischem Personal?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	15	2	2	0	0	0	31
Prozent	38,71%	48,39%	6,45%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

### 5. Wie bewerten Sie Ihre Mitgestaltungsmöglichkeiten?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	8	14	8	0	1	0	0	31
Prozent	25,81%	45,16%	25,81%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	100,00%

### 6.1 Wie bewerten Sie den Aufbau des Speiseplans?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	7	12	8	2	1	0	1	31
Prozent	22,58%	38,71%	25,81%	6,45%	3,23%	0,00%	3,23%	100,00%

### 6.2 Wie gut schmeckt Ihrer Meinung nach Ihrem Kind das Mittagessen?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	6	7	13	3	2	0	0	31
Prozent	19,35%	22,58%	41,94%	9,68%	6,45%	0,00%	0,00%	100,00%

### 7. Wie bewerten Sie die hygienischen Gegebenheiten in unserem Haus?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	8	13	7	3	0	0	0	31
Prozent	25,81%	41,94%	22,58%	9,68%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

### 8. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	19	8	2	1	0	0	1	31
Prozent	61,29%	25,81%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

### 9. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	17	1	0	0	0	1	31
Prozent	38,71%	54,84%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

### 10. Inwieweit entspricht die Unterstützung bei den Hausaufgaben den Bedürfnissen Ihres Kindes?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	10	11	5	2	0	0	3	31
Prozent	32,26%	35,48%	16,13%	6,45%	0,00%	0,00%	9,68%	100,00%

### 11. Wie schätzen Sie die Zusammenarbeit zwischen Eltern, Hort und Schule ein?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	14	11	4	0	0	0	2	31
Prozent	45,16%	35,48%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	100,00%

### 12. Inwieweit entspricht das Freizeit- und Ferienangebot den außerschulischen Bedürfnissen Ihres Kindes?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	16	13	0	0	0	0	2	31
Prozent	51,61%	41,94%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,45%	100,00%

### 13. Fühlen Sie sich durch die Betreuung Ihres Kindes im Hort entlastet?

	ja					nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	28					1	2	31
Prozent	90,32%					3,23%	6,45%	100,00%