



Sind Sie Selbsthilfe freundlich?

Selbsthilfe ist wertvoll und
schafft Gemeinschaft

Selbsthilfe ist wertvoll und schafft Gemeinschaft

Akteure im Gesundheitswesen wie Apotheken, Krankenkassen, Sanitätshäuser, Arztpraxen, Krankenhäuser, Rehakliniken etc. sind für die Selbsthilfe wichtige Multiplikatoren.

Denn sie stehen Hilfesuchenden als direkte Ansprechpartner zur Seite.

Sonja Stipanitz

Selbsthilfe- und Patientenbeauftragte des Bayerischen Apothekerverbands:

„Apotheken und Selbsthilfegruppen profitieren vielfach von einer Kooperation, es entsteht eine mehrfache Win-win-Situation. Es ist wichtig, als Apothekerin generell über Selbsthilfe Bescheid zu wissen, um Kunden zu helfen, die sich ganz offensichtlich mit einem gesundheitlichen Problem alleine fühlen.“

Die Vielfalt der Selbsthilfe ist eine wichtige Ergänzung zum professionellen Versorgungssystem: Selbsthilfegruppen stellen eine wichtige Lern-Werkstatt im Umgang mit einer neuen gesundheitlich oder sozial schwierigen Situation dar.

Aus diesem Grund ist es für Gesundheitseinrichtungen wichtig über Selbsthilfe informiert zu sein, um als Lotse im Gesundheitsbereich gut agieren zu können.

Dieses Wissen vermittelt die Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen im Gesundheitsamt der Stadt Augsburg.

Michael Stahn

Leiter der Patientenorientierung bei der Kassenärztlichen Vereinigung Bayern (KVB):

„Sowohl Ärzte als auch Vertreter der Selbsthilfe wissen: Eine gute Zusammenarbeit stärkt die Compliance, also das kooperative Verhalten des Patienten im Rahmen der Therapie – und damit auch dessen Therapieerfolg. Schon aus diesem Grund ist es sinnvoll, wenn Ärzteschaft und Selbsthilfegruppen Hand in Hand arbeiten.“

Die Wissensvermittlung erfolgt auf verschiedene Weise. Dabei können die einzelnen Angebote auch miteinander verbunden werden.

- Informieren der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Form von Vorträgen je nach Wunsch: Von Basiswissen (ca. 15 Minuten) bis zum ausführlicheren Vortrag über Selbsthilfe (ca. 90 Minuten).
- Auslegen von Informationsmaterial zum Thema Selbsthilfegruppen:
 - Wegweiser zur Selbsthilfe (Adresssammlung von Selbsthilfegruppen, Beratungsstellen und Gesundheitssportgruppen)
 - Flyer zum Thema Selbsthilfe
 - Selbsthilfezeitung (Artikel von Selbsthilfegruppen mit Gruppenvorstellungen)
 - sowie die Broschüre „Selbsthilfe in Bayern“.
 - Auf Wunsch legen wir gerne Info-Materialien von bestimmten Selbsthilfegruppen aus.
- Präsentieren der Thematik Selbsthilfe über ein Schaufenster: Hierzu stellen wir umfangreiches Info- und Dekomaterial zur Verfügung. Wir haben verschiedenste Materialien in einem Katalog zusammengefasst, den wir Ihnen gerne bereitstellen.

Gerne zeigen wir bei Ihnen eine unserer Ausstellungen „Lebendige Selbsthilfe, Vielfalt Mensch – Vielfalt Selbsthilfe“, „Wege aus der Sucht“ oder „Fotoausstellung“. Es ist auch möglich, Teile einer Ausstellung kostenfrei auszuleihen. Darüber hinaus sind wir auch sehr gern bereit, neue Wege zu gehen, um alternative Vorschläge umzusetzen. Ferner steht für Sie Infomaterial zahlreicher weiterer Selbsthilfegruppen zur Verfügung.

Sie haben Interesse Selbsthilfe näher kennenzulernen?

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Gesundheitsamt der Stadt Augsburg
Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen
Karmelitengasse 11, 86152 Augsburg
0821 324-2016

shg.gesundheitsamt@augzburg.de
augzburg.de/selbsthilfegruppen

Kontakt

Gesundheitsamt der Stadt Augsburg
Kontaktstelle für Selbsthilfegruppen
Karmelitengasse 11
86152 Augsburg
0821 324-2016

shg.gesundheitsamt@augzburg.de
augzburg.de/selbsthilfegruppen



@stadtaugsburg