



# IHK Spezial Webinar

## Informationen zur Online-Veranstaltung

### Wie nutze ich die luca App für mein Geschäft?

**Datum:** Donnerstag | 08. April 2021 | 16:00 – 17:00 Uhr | Anmeldung: Nr. 104148706  
 Mittwoch | 14. April 2021 | 18:00 – 19:00 Uhr | Anmeldung: Nr. 104148707  
 Montag | 19. April 2021 | 18:00 – 19:00 Uhr | Anmeldung: Nr. 104148708

**Preis:** kostenfrei für alle an der luca App interessierten Unternehmen

**Anmeldung:** Anmeldung bis zu einem Tag vorher unter [www.schwaben.ihk.de](http://www.schwaben.ihk.de) und **Dok.Nr oben**

**Fachbetreuung:** Elke Hehl | Telefon 0821 3162-375 | [elke.hehl@schwaben.ihk.de](mailto:elke.hehl@schwaben.ihk.de)

**Organisation:** Petra Volker | Telefon 0821 3162-1429 | [petra.volker@schwaben.ihk.de](mailto:petra.volker@schwaben.ihk.de)

Die luca App unterstützt die Kontaktdatenerfassung und deren Nachverfolgung durch die Gesundheitsämter an allen Orten mit Kunden, Gästen und Besuchern. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt und ist erst nach Freigabe der Nutzer möglich.

In diesem Webinar zeigen wir auf, wie Sie als Gewerbetreibender die luca App für Ihr Geschäft installieren und für die digitale Kontaktnachverfolgung Ihrer Kunden nutzen können.

Im Fokus steht die Anwendung in der Praxis aus Sicht des Gewerbetreibenden und des privaten Users. Zusätzlich wird aufgezeigt, wie der Check-In vor Ort organisiert werden kann, auch wenn der Kunde die luca App nicht installiert hat.

Während der Veranstaltung besteht die Möglichkeit über den Chat Fragen an die Referenten zu richten.

### ZIELGRUPPE

Inhaber, Geschäftsführer aus dem Einzelhandel, Gastgewerbe, Dienstleistungsbetrieben, Veranstaltern und Bildungseinrichtungen

### PROGRAMMSCHWERPUNKTE

- Einführung: Was ist und kann die luca App?
- luca App in der Praxis: Wie installiere ich die luca App?
- Wie funktioniert die Nachverfolgung der Kundenkontakte?
- Was mache ich, wenn ein Kunde die luca-App nicht installiert hat?
- Tipps und Tricks: Erfahrungsbericht vom Experten

### REFERENT

Mag. Harald Fladischer, luca Team, neXenio GmbH, Berlin