

Hausordnung Naturmuseum Augsburg und S-Planetarium Augsburg

Liebe Besucherinnen, liebe Besucher,

wir begrüßen Sie herzlich in unserem Haus und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Damit sich hier alle wohlfühlen, beachten Sie bitte unsere Hausordnung.

- Bitte verhalten Sie sich rücksichtsvoll gegenüber anderen Gästen und gegenüber dem Hauspersonal.
- Wir bitten darum, die Lautstärke im Haus gemäßigt zu halten.
- Rauchen und offenes Feuer sind im gesamten Gebäude verboten.
- Der Zutritt zum Planetarium bzw. Museum ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte gestattet. Diese ist bitte dem Aufsichtspersonal bei Aufforderung vorzuzeigen.
- Kinder unter sechs Jahren, Kindergruppen und Schulklassen müssen beim Besuch des Hauses in Begleitung mindestens einer verantwortlichen Aufsichtsperson sein.
- Erziehungsberechtigte und aufsichtspflichtige Gruppenleiter/innen sind dafür verantwortlich, dass sich Kinder und Jugendliche angemessen verhalten. Diese Verantwortung liegt nicht beim Personal des Naturmuseums bzw. des Planetariums.
- Fotografieren für den Privatgebrauch ist erlaubt, außer im Planetarium während der Vorstellung. Bitte fotografieren Sie ohne Blitz und ohne Stativ. Das Fotografieren und Filmen für kommerzielle, wissenschaftliche o.ä. Zwecke bedarf einer schriftlichen Genehmigung der Leitung des Museums bzw. des Planetariums.
- Essen bzw. Trinken ist nur in der Picknick-Ecke im Eingangsbereich sowie im Bereich der Schließfächer erlaubt. Ins Planetarium bzw. in die Ausstellungsräume des Naturmuseums dürfen keine Nahrungsmittel/Getränke mitgenommen werden. Zum Stillen steht Ihnen der Eingangs- und Kassenbereich oder auf Wunsch ein separater Raum zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte bei Bedarf an das Personal.
- Aus Sicherheits- und konservatorischen Gründen dürfen Handtaschen, Rucksäcke, Gepäck, Regenschirme und sonstige sperrige Gegenstände sowie nasse Regenbekleidung nicht mit in die Ausstellungsräume bzw. ins Planetarium genommen werden. Nutzen Sie bitte die Schließfächer oder Aufbewahrungscontainer im Eingangsbereich. Für die Garderobe wird keine Haftung übernommen.
- Bitte stellen Sie Ihr Mobiltelefon lautlos, um andere Gäste nicht zu stören. Bitte telefonieren Sie nicht in den Ausstellungsräumen bzw. im Planetarium. Der Betrieb von Musikabspielgeräten ist nicht gestattet.
- Die im Haus befindlichen Toilettenräume sowie Wickelmöglichkeiten stehen ausschließlich unseren Besucherinnen und Besuchern zur Verfügung.
- Falls Sie Gegenstände in unserem Haus finden, geben Sie diese bitte an der Kasse oder bei einer Aufsichtsperson ab. Fundsachen werden bis zu 14 Tage aufbewahrt, danach werden sie an das städtische Fundbüro weitergegeben.
- Tiere dürfen nicht ins Planetarium bzw. Museum mitgenommen werden.
- Aus konservatorischen Gründen ist es grundsätzlich nicht gestattet, Exponate zu berühren; es sei denn, es handelt sich um ausgewiesene Tastobjekte. Bei grober Fahrlässigkeit oder mutwilliger Sachbeschädigung kann es zu einer Anzeige mit Schadenersatzansprüchen kommen.

Das Aufsichtspersonal hat die Aufgabe, dafür zu sorgen, dass die Hausordnung eingehalten wird. Daher ist den Anweisungen des Aufsichtspersonals Folge zu leisten. Bei Zuwiderhandlungen kann dem Besucher/der Besucherin der weitere Aufenthalt in unserem Haus untersagt werden. Bei Verweis aus dem Museum bzw. Planetarium wird das Eintrittsgeld nicht erstattet.

Im Falle eines wiederholten oder groben Verstoßes gegen die Hausordnung und/oder die Weisungen des Aufsichtspersonals kann ein Hausverbot erteilt werden. Die Hausordnung ist für alle Besucherinnen und Besucher verbindlich. Mit dem Betreten des Gebäudes erkennen Sie die Hausordnung sowie alle sonstigen zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit erlassenen Anordnungen an.

Zur Information: Die Räume werden in Übereinstimmung mit der DSGVO videoüberwacht.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Die Museumsleitung
Die Planetariumsleitung
Augsburg, im Oktober 2022