

Pressemitteilung des Seniorenbeirats der Stadt Augsburg



9. Dezember 2019

AVV-Angebot: Zwölf Monate fahren, aber nur elf zahlen

Dieses Angebot, das bisher nur online gegolten hatte, stieß insbesondere bei zahlreichen älteren Mitbürgerinnen und Mitbürgern auf erhebliche Skepsis. Bei dem Versuch, dieses Angebot auf „übliche“ Weise anzunehmen, begegneten diese Interessenten erheblichem Widerstand in den Servicestellen des AVV bzw. der AVG. Auf Intervention des Seniorenbeirats der Stadt Augsburg beim Expertenhearing zur AVV-Reform am 29.11. 2019 erklärten sowohl der Geschäftsführer des AVV, Herr Mayr, als auch Herr Dr. Casazza von den Stadtwerken, dass selbstverständlich ihre Servicestellen Interessenten, die ein Problem mit einem online-Abschluss haben, umfassende Unterstützung leisten werden. Wer also dieses Angebot des AVV in Anspruch nehmen will, allerdings eben nicht online, der hat noch Gelegenheit bis Ende Dezember in den jeweiligen Servicestellen!

Kontakt für Rückfragen:
Seniorenbeirat der Stadt Augsburg
Geschäftsstelle
Susanne Winter
Beim Rabenbad 5
86150 Augsburg
Tel. 0821 324 4325
seniorenbeirat@augzburg.de