

Tipps für Eilige: 3 mal JA und 3 mal NEIN

- **Online Termine – Null Wartezeit**

In wenigen Schritten zum gewünschten Termin: Im Internet unter www.augsburg.de oder direkt übers Bürgerservice-Portal <http://www.augsburg.de/buergerservice-rathaus/buergerservice/dienste-a-z/aemterweise/leistungen-buergeramt/online-terminreservierung-in-den-buergerbueros/> - Bürgerbüro auswählen - gewünschte Dienstleistung(en) anklicken – Termin auswählen und Kontaktdaten angeben. Besonderer Tipp: Das Bürgerbüro in Kriegshaber bietet die gleichen Leistungen wie die anderen Bürgerbüros, ist aber derzeit noch nicht so bekannt. Hier finden Sie ggf. auch schneller einen Termin.

- **Das Bürgerservice-Portal spart Zeit und Weg**

Einige Anliegen können sie einfach und bequem von zu Hause aus über unser Bürgerservice-Portal erledigen. Hier finden sie das Bürgerservice-Portal: <https://www.buergerserviceportal.de/bayern/augsburg>

- **Service im Internet spart Wartezeit**

Ab und zu können Sie sich den Weg zu uns vielleicht sogar ganz sparen und Ihre Angelegenheit einfach von zu Hause aus regeln. Im Internet unter www.augsburg.de Rathaus Verwaltung anklicken. Dann über Bürgerservice zu „Formulare“. Hier finden Sie eine Vielzahl von Antragsformularen zum downloaden.

- **Fenstertage sind „Wartetage“**

Kommen Sie **nicht** an vermeintlich besonders günstig gelegenen Tagen, wie z.B. an „Fenstertagen“ vor oder nach Feiertagen. Die sind nämlich leider für alle günstig und die Wartezeiten daher länger als sonst üblich.

- **Mittagszeit ist Wartezeit**

Wenn es Ihnen irgendwie möglich ist, legen Sie Ihren Behördengang bitte **nicht** in Ihre Mittagspause zwischen 11 und 12 Uhr, da Sie auch hier mit verlängerter Wartezeit rechnen müssen.

- **Vor allen Schulferien warten Sie länger**

Kurz bevor alle in die Schulferien starten, sollte man, wenn es nicht unbedingt notwendig ist, nicht versuchen, einen neuen Pass, Kinderreisepass oder Personalausweis zu beantragen. Da trifft man nämlich immer auf besonders viele Reiselustige, die genau dasselbe vorhaben und ihren ersten Stau deshalb häufig im Bürgerbüro erleben müssen.