Stadt Augsburg

Flotte PIN, Bürgerkoffer und Online-Dienste des Bürgeramtes

Future Week April 2025

Stadt Augsburg | Bürgeramt | Amtsleitung und Stabsstelle Digitalisierung

Stadt Augsburg

eID und PIN

eID Funktion freischalten

Digitale Identität einfach erklärt

Für die Nutzung der elektronischen Identität (eID) benötigen Sie vier Schlüsselelemente:

- **Ein Smartphone mit RFID-Leser**
- **Ihren Personalausweis (alternativ: eID-Karte für EU-Bürger oder elektronischer Aufenthaltstitel für Nicht-EU-Bürger)**
- **Die selbstgewählte PIN**
- **Die AusweisApp**

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

Verfügbar in der AppGallery

eID-Funktion aktivieren

Die eID-Funktion kann auf drei unterschiedlichen Wegen aktiviert werden

Verwendung PIN-Brief

- Sie erhalten einen Brief mit Informationen über Ihren Personalausweis und Ihren Online-Ausweis. Dieser Brief heißt "PIN-Brief".
- Der PIN-Brief enthält diese wichtigen Informationen für Sie
  - Ihre fünfstellige Transport-PIN
  - Ihre Nummer zur Aufhebung der PIN-Blockade (PUK)
- **Ändern Sie bei aktivierten* Ausweisen die Transport-PIN in Ihre persönliche PIN**

Im Bürgeramt

- In den Bürgerbüros können Sie deaktivierte Personalausweise aktivieren lassen und/oder eine neue PIN vergeben.
- Diese Dienstleistung ist für die Bürgerinnen und Bürger mittlerweile kostenfrei.
- Das setzen der PIN kann auch in jeder beliebigen Personalausweisbehörde (im Regelfall Bürgeramt/Bürgerbüro) durchgeführt werden

* Bis zum 14.07.2017 bestand für die Bürgerinnen und Bürger Wahlfreiheit, ob die Online-Ausweisfunktion aktiviert oder deaktiviert werden sollte. Seit dem 15.07.2017 ist der Online-Ausweis grundsätzlich aktiviert.

Bei Sonderveranstaltungen

- Für Augsburger gibt es zusätzlich immer wieder verschiedene Möglichkeiten die PIN zu setzen aktuell z.B.:
- Future Week - beim Live-Workshop zum Online-Ausweisen (Mittwoch 09.04.2025 ab 16:00 Uhr in der Zwischenzeit/Annastraße)
- Rocketeer Festival in der Kongreßhalle am 10.04.2025
- Voraussichtlich eine Veranstaltung im Rahmen des Digitaltags im Juni 2025
- Weitere Termine folgen.

Stadt Augsburg

Flotte PIN

Konzept Flotte PIN

Dienstleistungsangebot

In den Bürgerbüros können über die Anmeldeterminals freie Termine spontan gebucht werden. So auch die Änderung der eID-PIN.

Beispielansicht Anmeldeterminal im Bürgerbüro Stadtmitte

Flotte PIN

Nutzen·Sie·hier·die·Gelegenheit·uns·setzen·Sie·schnell·eine·PIN·für·Ihre·eID-Funktion¶

Stadt Augsburg

Nutzung des Bürgerkoffers im Kontext Digitalisierung

Stadt Augsburg

Online Dienste des Bürgeramtes

Die verfügbaren Online-Dienstes des Bürgeramtes

Stand: April 2025

Die Dienste des Sachgebiets Migration und Aufenthalt finden Sie unter

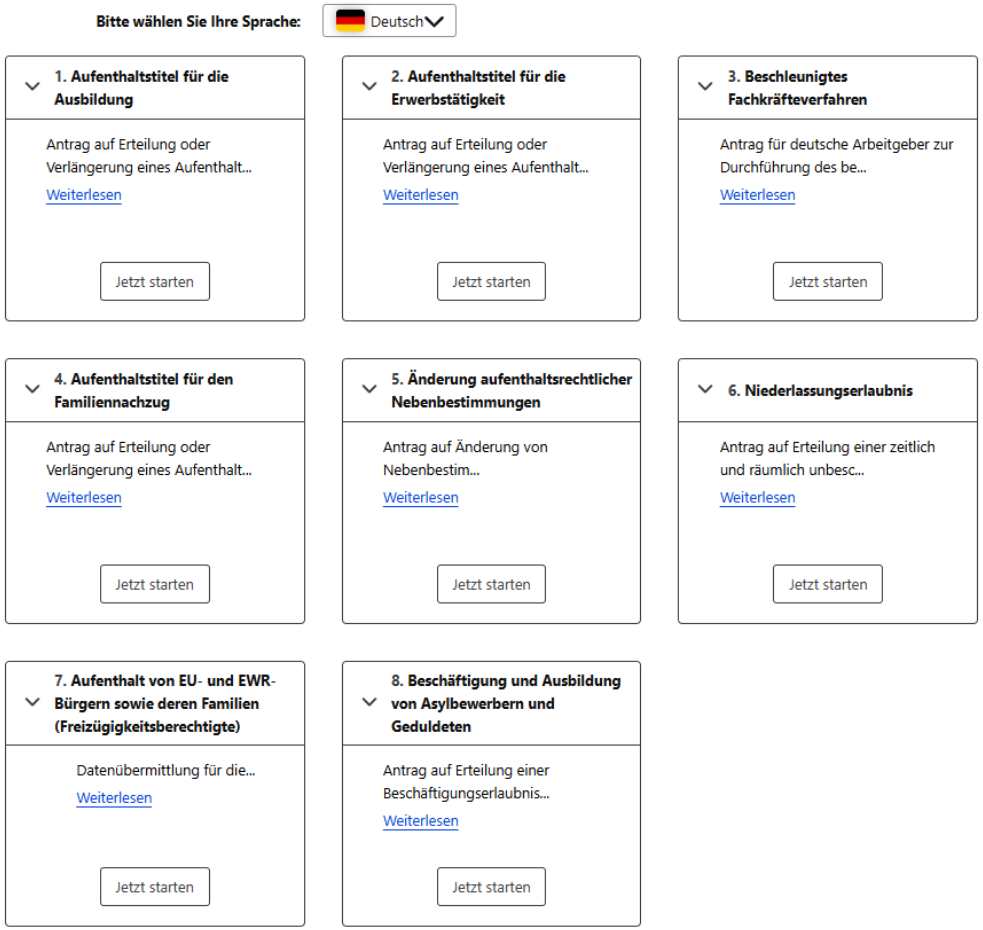
https://www.augsburg.de/buergerservice-rathaus/smart-digital/online-services-migration-und-aufenthalt#/#bueOverview

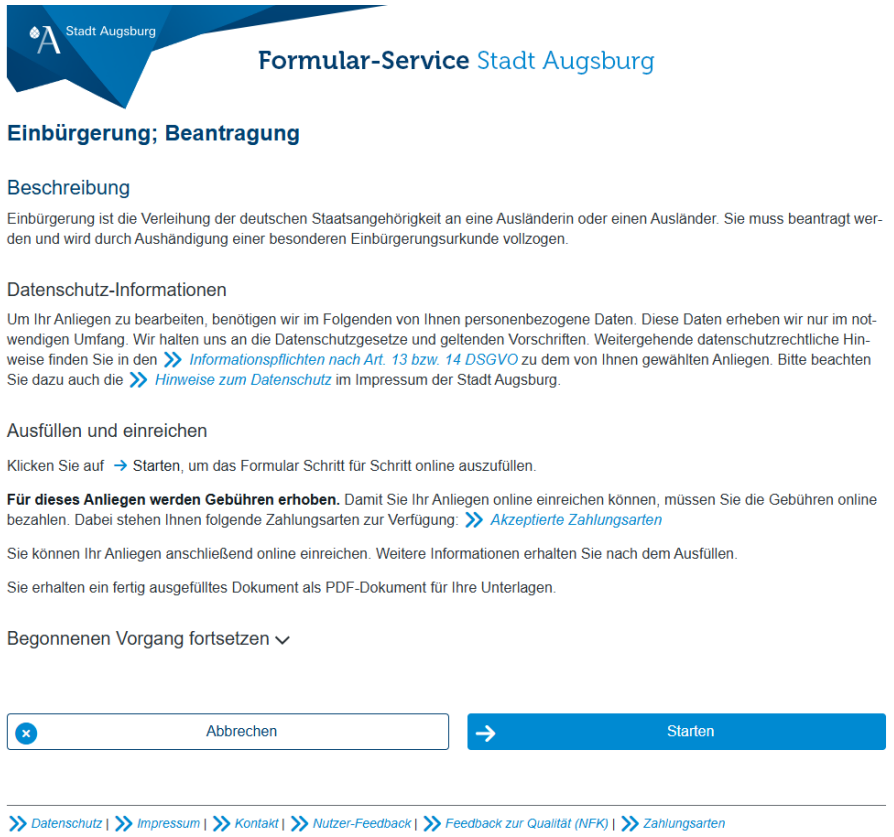
Und Einbürgerung

https://formular-service.augsburg.de/intelliform/forms/stadt_augsburg/extern/330/extern/330/einbuergerungen/einbuergerung_antrag/index

Die Dienste der Bürgerbüros sowie der Führerscheinstelle finden Sie unter
https://www.buergerservice-portal.de/bayern/augsburg/

Online-Dienste des Sachgebiets Migration und Aufenthalt





Online Dienste Bürgerbüros und Führerscheinstelle

Online-Dienst eWA – Best Practice

Beispiel eines Ende zu Ende digitalisierten Prozesses

Die Senatskanzlei Hamburg und Dataport haben zusammen den Online-Dienst für die **e**lektronische **W**ohnsitz**a**nmeldung (eWA) als **EfA**-Leistung (**E**iner-**f**ür-**A**lle) entwickelt.

Die Stadt Augsburg hat diesen Dienst zusammen mit den Städten München und Nürnberg für den Freistaat Bayern pilotiert und setzt diesen seit Mai 2024 ein.

Aufrufbar über die gesamtstädtische Online-Dienste-Übersicht der Stadt Augsburg oder das Bürgerservice-Portal des Bürgeramtes oder unter **https://wohnsitzanmeldung.gov.de/**

Derzeitiger Nutzerkreis: Alle Personen mit freigeschalteter eID-Funktion die einen Personalausweis oder eine eID-Karte (Unionsbürger) besitzen und ihren Haupt- oder Alleinigen Wohnsitz an- bzw. ummelden möchten.

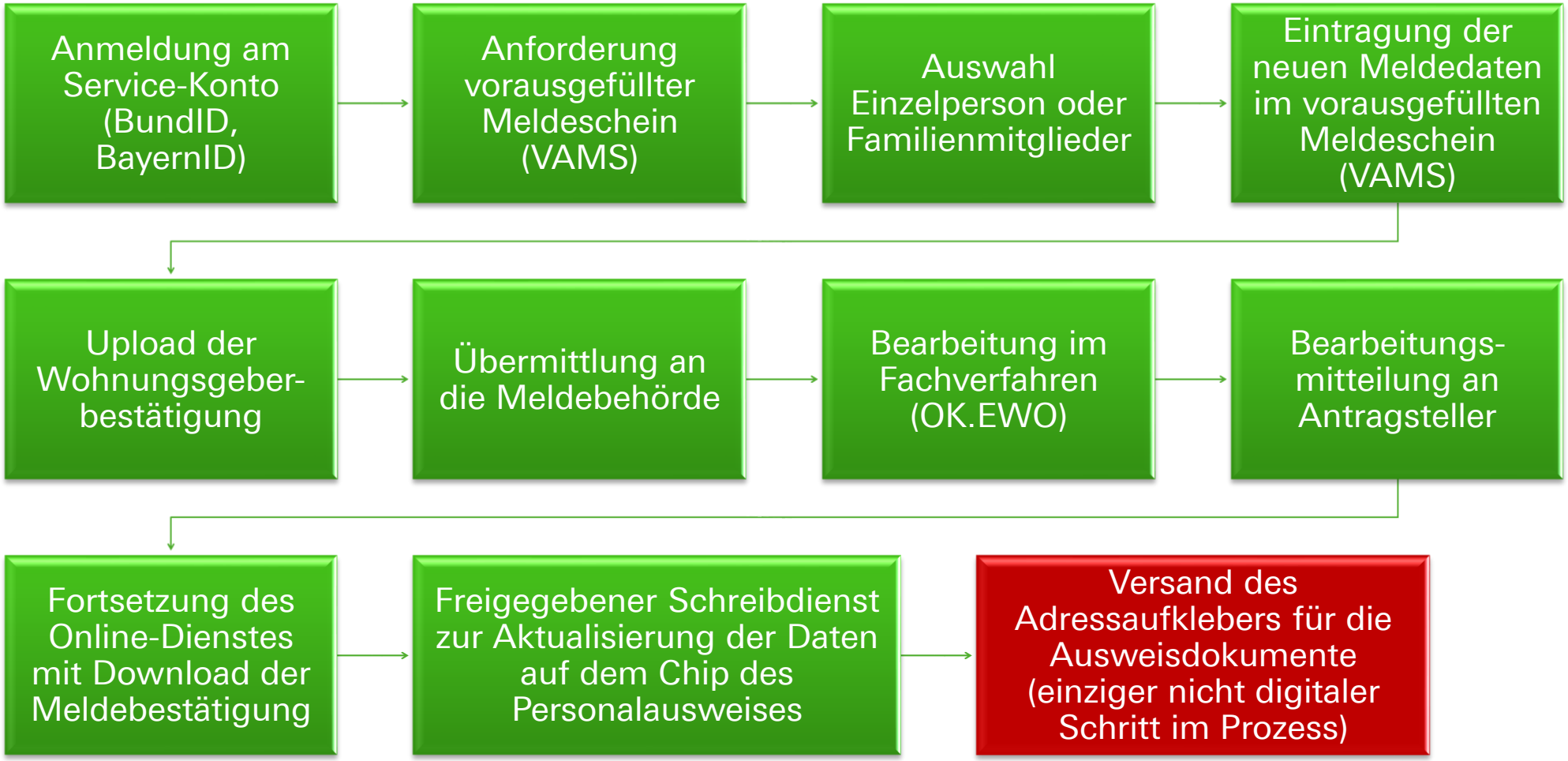
Erweiterungen geplant für Inhaber eines eAT (elektronischer Aufenthaltstitel – Nicht-EU-Bürger) und Anmeldungen von Nebenwohnsitzen.

Nicht genutzt werden kann der Dienst wenn eine aktive Auskunftssperre besteht.

Online-Dienst eWA – Best Practice

Beispiel eines Ende zu Ende digitalisierten Prozesses

Online-Dienst Funktionalität:



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Simone Derst-Vogt und Petra Eberhard

Bürgeramt

Simone Derst-Vogt
Amtsleiterin und Kreiswahlleiterin
Bürgeramt

0821 324 – 2435
simone.derst-vogt@augsburg.de

Petra Eberhard
Digitalisierungsbeauftragte
Stabsstelle Digitalisierung und
externe Dienste

0821 324 - 34100
petra.eberhard@augsburg.de

Stadt Augsburg - Bürgeramt
An der Blauen Kappe 18
86152 Augsburg
www.augsburg.de