Stadt Augsburg

FUTURE WEEK AUGSBURG
Digital Government

„effizienter, transparenter und bürgernäher“

Stadt Augsburg | 9. April 2025 | Holger Sudmann | Amt für Digitalisierung, Organisation und Informationstechnik

Stadt Augsburg

Agenda

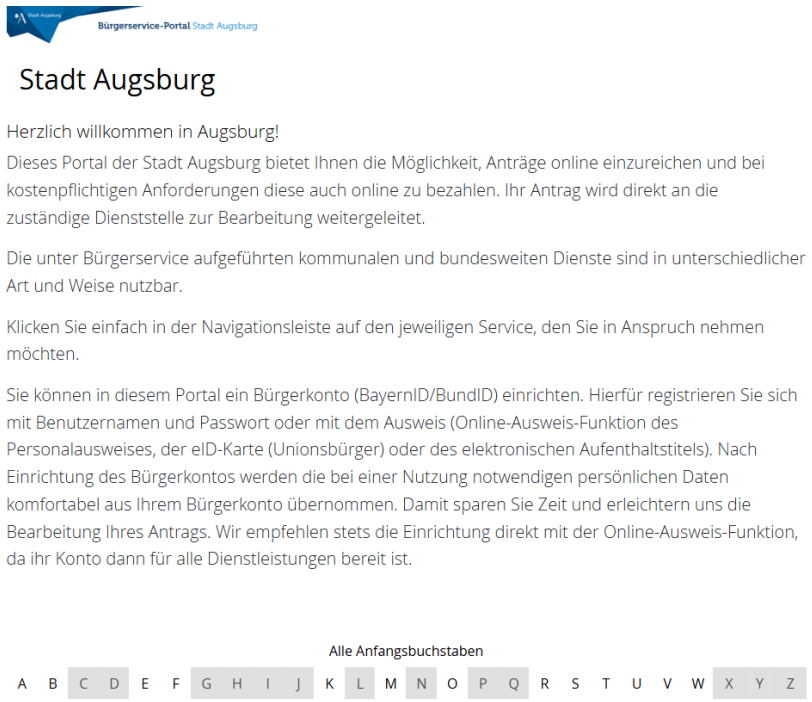
1 Virtuelles Amt als ergänzendes Serviceangebot

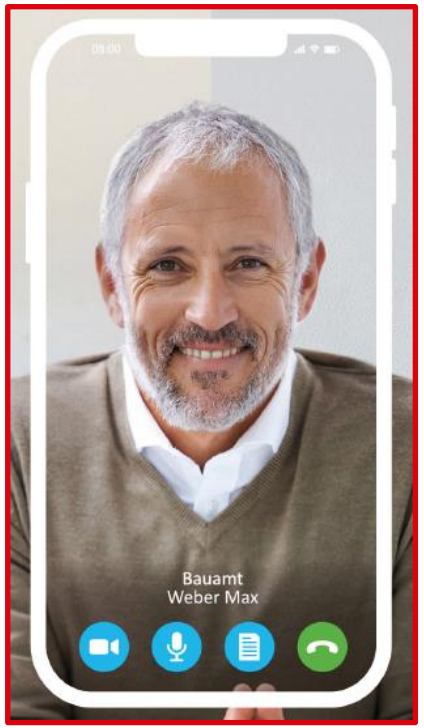
2 Kollaborationsplattform für digitalisierte Verwaltungsprozesse

1 Virtuelles Amt als ergänzendes Serviceangebot

Virtuelles Amt als ergänzendes Serviceangebot

Das digitale Bürgererlebnis





Online Angebot an Verwaltungsleistungen

Verschmelzung von Onlineangeboten und persönlichem Kontakt

Persönliche Erledigung von Behördengängen

Virtuelles Amt als ergänzendes Serviceangebot

Das digitale Bürgererlebnis

Medienbruchfrei und fallabschließend

- Bürgerdialog in Echtzeit zu einem kompetenten Ansprechpartner in der Verwaltung
  - Identitätsprüfung
  - Anträge gemeinsam bearbeiten – auch fremdsprachig
  - Hochladen von notwendigen Nachweisen, Dokumenten
  - Bezahlmöglichkeit
  - Rechtlich gültige Unterschrift durchführen

- Steigerung der Zufriedenheit bei der Bürgerschaft und Verwaltung
  - Face to face Beratung
  - Einfache und intuitive Bedienung
  - Dialog auch außerhalb der lokalen Öffnungszeiten möglich

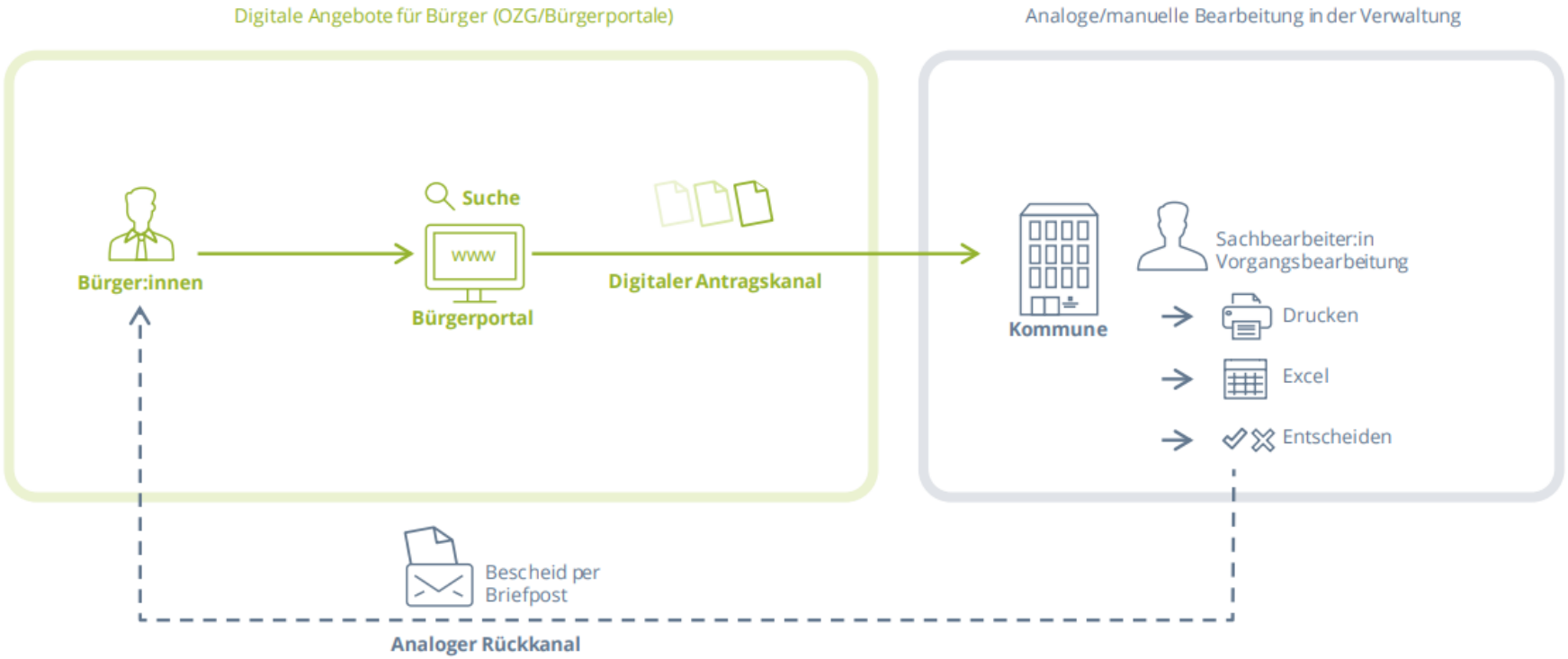
Stadt Augsburg

2 Kollaborationsplattform für digitalisierte Verwaltungsprozesse

Kollaborationsplattform für digitalisierte Verwaltungsprozesse

Durchgängige Digitalisierung der Antragsbearbeitung bis zum Bescheid

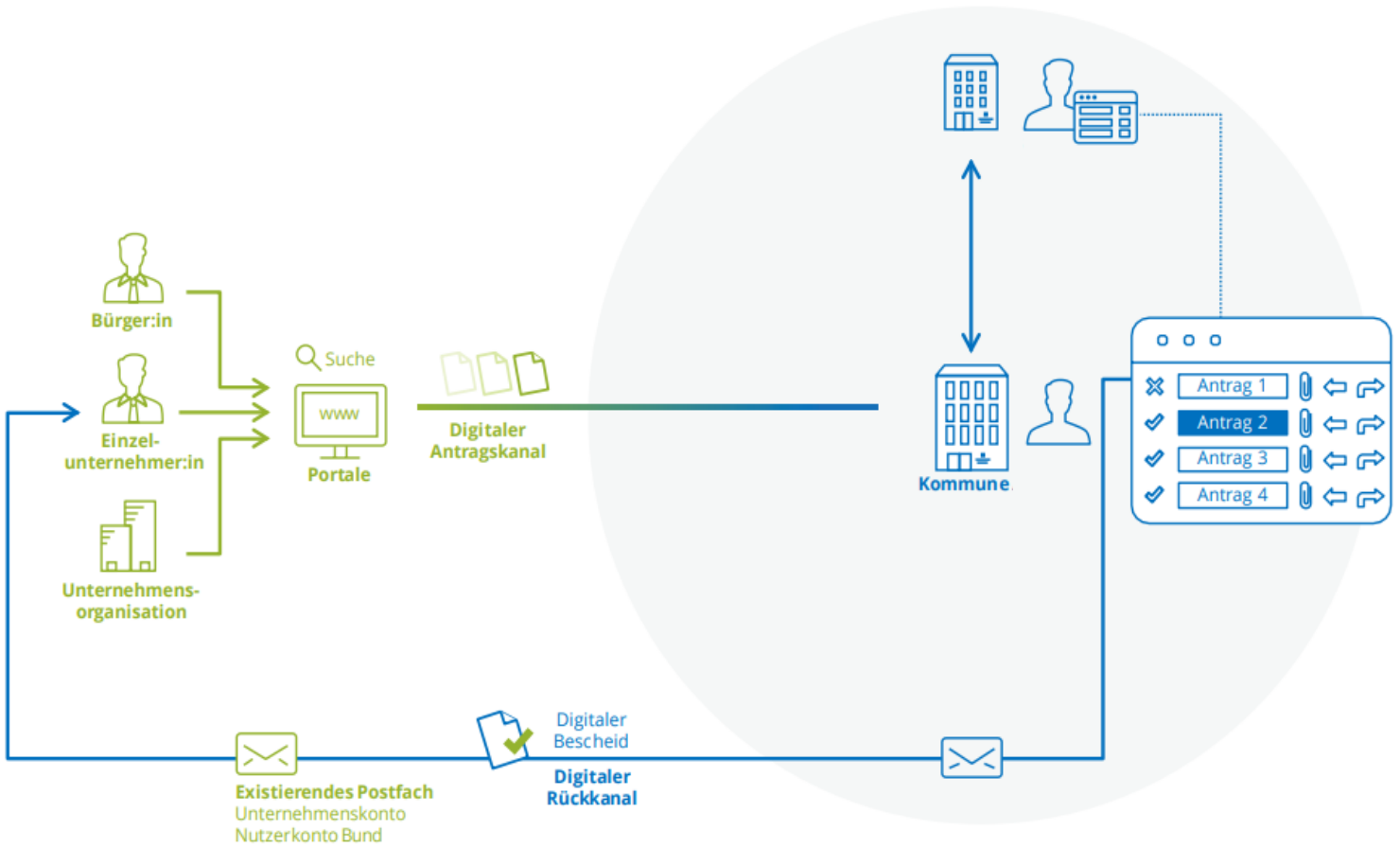
Status Quo bei den meisten digitalen Angeboten (Online Services)

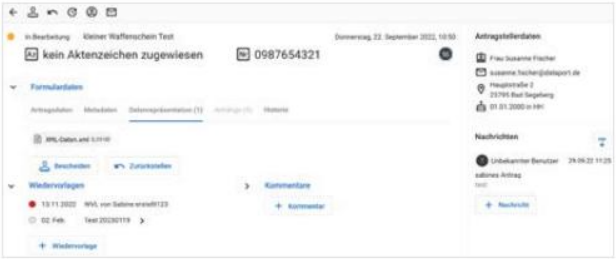


Kollaborationsplattform für digitalisierte Verwaltungsprozesse

Durchgängige Digitalisierung der Antragsbearbeitung bis zum Bescheid

Ziel: medienbruchfreie und vollständig digitale Verfahrensbearbeitung





Kollaborationsplattform für digitalisierte Verwaltungsprozesse

Durchgängige Digitalisierung der Antragsbearbeitung bis zum Bescheid

Mehrwert:

- Intuitive Plattform zur Bearbeitung von Anträgen
- Reduzierung von Medienbrüchen
- Rechtssichere bidirektionale digitale Kommunikation (Bürgerschaft BundID; Unternehmen ELSTER)
- Verschiedene Antragstechnologien in einer Plattform
- Offene Architektur mit modernen Schnittstellen zu IT-Systemen

Stadt Augsburg

„enjoy digital government“

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Holger Sudmann
Amt für Digitalisierung, Organisation und Informationstechnik

Telefon 0821 324 - 2645
E-Mail holger.sudmann@augsburg.de

Stadt Augsburg
Halderstr. 1-5
86150 Augsburg