



Verantwortlich:



Ärztlicher Leiter Rettungsdienst  
Rathausplatz 1  
86150 Augsburg

Wir bedanken uns bei allen Mitwirkenden für ihre freundliche Unterstützung!



## Informationsbroschüre Krankentransport



Eine Information der Ärztlichen Leiter Rettungsdienst  
mit Hinweisen zur  
Bestellung eines Krankentransportes



Wenn die Beweglichkeit durch Krankheit oder Verletzung eingeschränkt ist und während der Fahrt eine medizinisch-fachliche Betreuung benötigt wird, können Sie einen Krankentransport anfordern. Krankentransporte sind Fahrten für Menschen, die entweder medizinischer Betreuung bedürfen oder aufgrund Ihres Zustandes keine anderen Verkehrsmittel benutzen können.

Für einen Krankentransport stehen Ihnen der öffentlich-rechtliche Rettungsdienst und private Durchführende 24 Stunden rund um die Uhr zur Verfügung.

Bitte beachten Sie: **Ein Krankentransport ist grundsätzlich nur möglich, wenn ein Arzt diesen verordnet hat.**

**Besonderheiten:** Bitte teilen Sie bei Ihrem Anruf alle Besonderheiten mit, die Ihnen für den Krankentransport wichtig erscheinen. Hinsichtlich einer Infektionskrankheit haben Sie eine besondere und gesetzlich vorgeschriebene Mitwirkungspflicht. Sagen Sie deshalb immer, ob der Patient an einer Infektionskrankheit leidet. Nur dann kann sich das Personal entsprechend vorbereiten.



Der Disponent in der Leitstelle benötigt für eine pünktliche Abwicklung des Transportes Ihre Mithilfe. Bitte halten Sie für die Anforderung eines Krankentransportwagens folgende Patientenangaben bereit:

- **Familiename** und **Vorname** des Patienten
- Vollständige **Adresse**, an der der Patient abgeholt werden soll (Ort, Straße, Hausnummer, Stockwerk, sonstige Zusatzangaben wie Zimmernummer oder Anfahrtshinweise)
- Vollständige **Adresse des Fahrtziels**, ggf. Name der Einrichtung
- Angaben zum **Gesundheitszustand** (Beförderungsrund bzw. Krankheitsbild; Infektion) und wie der Patient befördert werden soll (z. B. liegend).
- **Datum und Uhrzeit** wann der Transport durchgeführt werden soll bzw. zu welchem Termin der Patient in einer Einrichtung erwartet wird.

Wir weisen darauf hin, dass sich zu Zeiten mit hoher Auslastung (vormittags und später Nachmittag) Wartezeiten nicht vermeiden lassen.

**Akute Notfälle (Lebensbedrohung, Unfälle, Brand) melden Sie unter  
Notruf 112**