

Stadtteilmanagement:  
Büro für Standort-, Markt- und Regionalanalyse  
Dr. Manfred Heider  
Bismarckstraße 5  
86159 Augsburg  
Tel: 0821 – 52 78 53  
Fax: 0821 – 52 29 87  
Email: hochzoll@drmheider.de

Augsburg, den 07.03.2012

## **Einladung zum Workshop: "Das Geschäft aus Sicht der Kunden – Anforderungen an ein zeitgemäßes Fachgeschäft"**

Sehr geehrte Damen und Herren,

bereits seit einem Jahr ist der Stadtteil Hochzoll mit den Sanierungsgebieten "Hochzoll-Mitte" und "Zwölf-Apostel-Platz" im Rahmen des Städtebauförderungsprogramms "Aktive Stadt- und Ortsteilzentren" aktiv. Ziel des Programms ist es v.a. den Stadtteil Hochzoll mit seinen Geschäftsbereichen aufzuwerten und zu stärken und so zu einem attraktiven Einkaufsziel zu machen.

Im Rahmen des Standortmarketings wurden Maßnahmen durchgeführt wie insbesondere die Aktionen zu "Hochzoll blüht auf" sowie Pressearbeit zur positiven Darstellung in der Öffentlichkeit. Zur Bewerbung des Standortes Hochzoll und für die gewerbliche Nutzeransprache wurde ein Standortexposé erstellt, das viele wichtige Kenndaten zum Einzelhandelsstandort beinhaltet. Zur Unterstützung und Beratung von Immobilieneigentümern und zur Hebung der Qualität des Immobilienbestandes war und ist das Stadtteilmanagement in einer Vielzahl von Gesprächen und Unternehmungen aktiv.

Die Qualität eines Einkaufsstandorts hängt jedoch auch wesentlich von den Einzelbetrieben mit deren Angebot und Service bis hin zur Waren- und Ladenpräsentation ab. Mit Unterstützung des Stadtteilmanagements Dr. Heider und den an der Initiative beteiligten Vereinen - Aktionsgemeinschaft Hochzoll e.V., Bürgertreff Hochzoll e.V., Interessensgemeinschaft Zwölf-Apostel-Platz - verfolgen wir das Ziel, die Einkaufsstandorte in Hochzoll weiter zu stärken. Aus diesem Grund veranstalten wir für Sie einen Workshop mit dem erfahrenen Einzelhandelsbetriebsberater Herr Friedrich-W. Kirsch, zum Thema:

### **"Das Geschäft aus Sicht des Kunden – Anforderungen an ein zeitgemäßes Fachgeschäft"**

Wir wollen Ihnen auf dieser Veranstaltung Anregungen zu den Themen Warenpräsentation, Schaufenstergestaltung, Sortimentsauswahl, Ladengestaltung sowie Serviceangeboten vermitteln und zusammen mit Ihnen Ideen erarbeiten, um den Einzelhandelsstandort Hochzoll weiter zu stärken.

Dieser Workshop ist für Sie **kostenlos**. Die Kosten werden von den Akteuren und Unterstützern von "Aktive Zentren Hochzoll" übernommen.

Stadtteilmanagement:  
Büro für Standort-, Markt- und Regionalanalyse  
Dr. Manfred Heider  
Bismarckstraße 5  
86159 Augsburg  
Tel: 0821 – 52 78 53  
Fax: 0821 – 52 29 87  
Email: hochzoll@drmheider.de

Zu diesem Workshop

**am 28.03.2012  
um 19.00 Uhr im Holzerbau  
Neuschwansteinstraße 23a  
86163 Augsburg**

laden wir Sie recht herzlich ein. Wenn alle Aktiven an einem Strang ziehen, lässt sich auch etwas erreichen.

Vorgesehen ist auch ein Erfahrungsaustausch des Gewerbes. Wir hoffen mit Hilfe Ihrer Anregungen, die Weichen für eine langfristige Sicherung eines attraktiven Einkaufs- und Gewerbestandortes Hochzoll stellen zu können.

Über Ihr zahlreiches Erscheinen würden wir uns sehr freuen.

Zur besseren Planung bitten wir Sie, beiliegendes Formular auszufüllen und an das Stadtteilmanagement zu senden oder zu faxen.

Mit freundlichen Grüßen

i.A.



Dr. Heider  
Stadtteilmanagement

Stadtteilmanagement:  
Büro für Standort-, Markt- und Regionalanalyse  
Dr. Manfred Heider  
Bismarckstraße 5  
86159 Augsburg  
Tel: 0821 – 52 78 53  
Fax: 0821 – 52 29 87  
Email: hochzoll@drmheider.de

## Rückantwort Workshop

Workshop zum Thema:

### "Das Geschäft aus Sicht des Kunden – Anforderungen an ein zeitgemäßes Fachgeschäft"

Bitte teilen Sie uns durch Ankreuzen mit, ob Sie am Workshop teilnehmen möchten. Das ausgefüllte Blatt lassen Sie uns bitte bis spätestens 21.03.2012 zukommen.

Ich nehme teil

Ich nehme nicht teil, weil

- der Termin ungünstig ist
- ich kein Interesse habe

Firmenstempel



**Zurück per Fax: 0821 – 52 29 87 oder  
E-Mail: hochzoll@drmheider.de**



Büro für Standort-, Markt- und Regionalanalyse  
Dr. Manfred Heider  
Bismarckstr. 5  
86159 Augsburg  
www.augsburg.de/zentren-hochzoll

Tel.: 0821 – 52 78 53