

FAQ Ukraine

Ich bin in Augsburg angekommen. Wo finde ich eine Unterkunft?

- Wenn Sie in Augsburg angekommen sind und keine Unterkunft haben, gehen Sie zum **Hotel Übernacht, Karlstrasse 4, 86150 Augsburg**. Dort wird man sich um Ihre Unterkunft kümmern.

Das Hostel kann gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln wie z.B. die Straßenbahnlinie 4, Aussteigepunkt Stadttheater, oder die Buslinien 23 und 44 erreicht werden.

Viele Augsburgerinnen und Augsburger bieten auch privaten Wohnraum an. In der App Integreat Augsburg unter [Wohnraum](#) finden Sie private Angebote. Hier finden Sie auch Unterkünfte, wo Sie Haustiere mitnehmen dürfen.

QR Code Deutsch



QR Code Ukrainisch



Wo muss ich mich nach meiner Ankunft anmelden?

1. Registrierung

Schreiben Sie eine E-Mail an folgende Adresse:

 Registrierungsanmeldung-ukraine@reg-schw.bayern.de

Diese E-Mail muss folgende Daten enthalten:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Kopie des Ausweisdokuments (wenn vorhanden)
- Familienverband (Anzahl mitreisende Familienmitglieder)
- Adresse der aktuellen Unterkunft (ggf. mit Name Ihres Gastgebers)
- Kontaktdaten (Telefonnummer & Mail-Adresse)

Die Regierung von Schwaben setzt sich dann für den Termin zur Registrierung mit Ihnen in Verbindung.

Der Termin findet im **AnKER Zentrum der Regierung von Schwaben** statt: **Aindlinger Str. 16, 86167 Augsburg.**

Wichtig! Gehen Sie nicht ohne Termin ins AnKER Zentrum.

2. Anmeldung

Nach der Registrierung im AnKER Zentrum können Sie sich in der Ausländerbehörde der Stadt Augsburg anmelden. Hier können Sie auch Ihren ausländerrechtlichen Status klären.

Wichtig! Die Ausländerbehörde der Stadt Augsburg ist nur für Personen zuständig, die tatsächlich in der Stadt Augsburg wohnen

Füllen Sie das >> [Kontaktformular](#) aus

Zur Anmeldung werden folgende Informationen benötigt:

- Aufnahmebescheinigung/WhitePaper
- Passkopie
- bei Drittstaatenangehörigen die ukrainische Aufenthaltsgenehmigung

Wichtig! Bei Ausweisen/Urkunden/Dokumente, welche lediglich in ukrainischer Sprache vorliegen, ist eine beglaubigte Übersetzung erforderlich.

Wichtig! Füllen Sie für jede Person (Ehepartner/Ehepartnerin, Kind...) ein eigenes Formular aus.

Sie erhalten die Terminbestätigung per E-Mail. Dort finden Sie auch die Liste der benötigten Unterlagen und Formulare.

Bringen Sie zum Termin alle Unterlagen mit.

Sollten Sie für diesen Termin einen Dolmetscher benötigen, darf Sie gerne eine Person Ihres Vertrauens begleiten.

Der Termin findet in der **Ausländerbehörde der Stadt Augsburg, An der Blauen Kappe 18, 86152 Augsburg** statt.

Ich habe kein Geld, gibt es finanzielle Unterstützung?

1. Finanzielle Hilfe für registrierte Personen (Grundleistungen)

Geflüchtete aus der Ukraine können finanzielle Hilfe beim Amt für Soziale Leistungen beantragen.

Sie können einen Antrag online stellen



>> [Online-Formular zu Beantragung von Asylbewerberleistungen](#)

ODER per Post oder E-Mail zusenden:

Für die Antragstellung brauchen Sie folgende Unterlagen:

- ausgefüllter und unterschriebener >> **Kurzantrag**
- Erstregistrierung im ANKER-Zentrum der Regierung von Schwaben Aindlinger Straße 16, 86167 Augsburg **bzw.** Kopien aller aktuell gültiger **Identitätsnachweise** (z.B. Reisepass, Geburtsurkunde) sofern die Erstregistrierung zeitlich stark verzögert erfolgt und noch nicht zeitnah erfolgt.
- Die Unterlagen bitte per Post oder E-Mail zusenden an

Amt für Soziale Leistungen

 [Metzgplatz 1, 86150 Augsburg](#)
 asyblg.soziales@augzburg.de

Wichtig: Persönliche Vorsprache ist nur mit Terminvereinbarung möglich.

Telefonnummern für Fragen und zu Terminvereinbarung

- Buchstaben A - Ba >> [08213249631](tel:08213249631)
- Buchstaben Bb - G >> [08213249604](tel:08213249604)
- Buchstaben H - Mas >> [08213249625](tel:08213249625)
- Buchstaben Mat - Q >> [08213249607](tel:08213249607)
- Buchstaben R - Z >> [08213249605](tel:08213249605)

2. Lebensmittelgutschein

Wenn Sie einen Gutschein für Lebensmittel brauchen, stellen Sie einen Kurzantrag auf Leistungen nach AsylbLG (am besten das >> [Online-Formular](#)). Schreiben Sie dazu, dass Sie einen Lebensmittelgutschein brauchen.

Denken Sie daran, dass alle Unterlagen vollständig sind (Passkopie und/oder des White Papers).

Das Amt für Soziale Leistungen (ASL) stellt den Gutschein aus. Sie bekommen einen Termin zur Abholung des Gutscheins. Der Lebensmittelgutschein ist eine Leistung nach AsylbLG und wird auf die weiteren AsylbLG-Leistungen angerechnet.

Wichtig! Persönliche Vorsprache ohne Termin ist nicht möglich.

Die Gutschein-Regelung gilt von Montag bis Freitag 12:00 Uhr.

3. Finanzielle Hilfe zur Überbrückung

In Augsburg untergekommene Geflüchtete aus der Ukraine, die mittellos sind, können ein einmaliges Überbrückungsgeld erhalten, solange gesetzliche Sozialleistungen noch nicht ausbezahlt wurden.

Voraussetzungen für den Erhalt des einmaligen Überbrückungsgeldes

- **Erstregistrierung** im ANKER-Zentrum der Regierung von Schwaben
Aindlinger Straße 16, 86167 Augsburg **bzw. Vorlage eines gültigen Identitätsnachweises**,
sofern die Erstregistrierung zeitlich stark verzögert erfolgt,
- Vorlage der vollständig ausgefüllten >> [Selbsterklärung](#),
- Vorlage eines **Identitätsnachweises** z. B. biometrischer Pass,
- Unterkunft im Stadtgebiet Augsburg.

Auszahlung bei:

Caritasverband für die Stadt und den Landkreis Augsburg

 [Depotstraße 5, 86199 Augsburg \(Haltestelle Bergstraße der Straßenbahnlinie 1\)](#)

Öffnungszeiten:

Freitag: 12:00 - 16:00 Uhr


Samstag-Sonntag: 10:00 - 17:00 Uhr

Ich bin krank, darf ich zum Arzt gehen?

Arztbesuch

- Bei akuter Krankheit können Sie jederzeit zum Arzt gehen. Die Kostenabrechnung erfolgt direkt zwischen Arztpraxis und dem Amt für Soziale Leistungen (ASL).
- Sobald Sie Grundleistungen nach dem AsylbLG bekommen, können Sie im Amt für Soziale Leistungen (ASL) vor einem Arztbesuch Krankenbehandlungsscheine telefonisch oder per Email beantragen.
- Im Notfall können Sie in ein Krankenhaus gehen. Die Kosten werden rückwirkend übernommen (Nothelfer-Fälle).

Amt für Soziale Leistungen

 [Metzgplatz 1, 86150 Augsburg](#)

 soziales@augzburg.de

Corona-Test

Alle Geflüchteten aus der Ukraine können in [Testzentren](#) einen kostenlosen Corona-Test machen.

Corona-Impfung

Auch Personen aus der Ukraine können sich im Impfzentrum kostenlos impfen lassen.

>> [Informationen zur Impfung finden Sie hier.](#)

Ich habe nichts zum Anziehen und auch kein Geld. Wo bekomme ich Kleidung?

Eine Liste mit Sozialkaufhäusern in Augsburg finden Sie in der App Integreat:

>> [Kleidung, Möbel, Lebensmittel - Stadt Augsburg \(integreat.app\)](#)

Ich habe ein Haustier dabei, was muss ich tun?

Sie haben Ihr Haustier dabei? Das ist zu tun:

- Melden Sie sich beim Veterinäramt der Stadt Augsburg
☎ [08213243934](tel:08213243934)
@ veterinaeramt@augzburg.de
- Gehen Sie zum Tierarzt. Ihr Haustier wird untersucht, gegen Tollwut geimpft, eventuell "gechipped". Sie bekommen für das Tier auch einen EU-Heimtierausweis.
- Es gibt Tierärzte, die diese Maßnahmen kostenlos durchführen. Fragen Sie beim Veterinäramt nach.
- Mit diesem Verfahren ist eine Quarantäne Ihres Heimtieres in Bayern nicht notwendig.

>> [Merkblatt Haustiere Ukraine \(Deutsch und Ukrainisch\)](#)

Ich suche einen Betreuungsplatz für mein Kind/meine Kinder? Wohin kann ich mich wenden?

Informationen zur Kindertagesbetreuung bekommen Sie beim:

Amt für Kindertagesbetreuung

@ukraine.kita@augzburg.de

Meine Kinder sind im Schulalter. Muss ich sie zur Schule anmelden?

Informationen zur Beschulung und Anmeldung ukrainischer Kinder und Jugendlicher (geboren nach 2006) bekommen Sie beim:

Staatlichen Schulamt in der Stadt Augsburg

Frau Monika Gronostay

☎ [08213246941](tel:08213246941)

@ monika.gronostay@augzburg.de

Erreichbar: Dienstag bis Donnerstag, 13 bis 15 Uhr

Zur Anmeldung werden folgende Informationen benötigt:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- die in der Ukraine besuchte Jahrgangsstufe
- der aktuelle Aufenthaltsort
- eine Telefonnummer zur Kontaktaufnahme

Ich möchte arbeiten. Brauche ich eine Erlaubnis? Wo finde ich eine passende Arbeit?

Mit Aufenthaltstitel können Geflüchtete grundsätzlich arbeiten. Dazu müssen Sie sich im **AnKER Zentrum der Regierung von Schwaben** Aindlinger Straße 16, 86167 Augsburg registrieren.

Wenn Sie ein Beratungsgespräch zur Integration in den Arbeitsmarkt benötigen, melden Sie sich Arbeitsuchend. Diese Meldung kann persönlich vor Ort, online unter www.arbeitsagentur.de oder per Email/ schriftlich erfolgen.

- Eine Meldung **persönlich vor Ort** ist entweder im Rahmen der [Öffnungszeiten](#) oder nach Terminvereinbarung möglich. Ein Termin zur Arbeitssuchendmeldung vor Ort kann telefonisch unter [0821/3151125](tel:0821/3151125) vereinbart werden. Bringen Sie zum Termin das ausgefüllte Mini-Arbeitspaket mit.
- Eine Meldung **online** ist auf www.arbeitsagentur.de auf der Kachel „Arbeitslos und Arbeit finden“ jederzeit möglich.
- Für eine Meldung **per Email/ schriftlich**, senden Sie das ausgefüllte Mini-Arbeitspaket per Email an Augsburg@arbeitsagentur.de oder per Post an Agentur für Arbeit Augsburg 86218 Augsburg zu senden.

Nach der Arbeitssuchend-Meldung erhalten Sie einen Termin für ein persönliches Beratungsgespräch. Bei Bedarf kann ein Dolmetscherdienst per Telefon eingesetzt werden.

Ich möchte Deutsch lernen. Wo finde ich einen Deutschkurs?

Geflüchteten aus der Ukraine haben ab sofort Zugang zu folgenden Sprachkursen:

- Integrationskurse [BAMF - Bundesamt für Migration und Flüchtlinge - Integrationskurse](#)
- Erstorientierungskurse [BAMF - Bundesamt für Migration und Flüchtlinge - Erstorientierungskurse](#)
- Berufssprachkurse [BAMF - Bundesamt für Migration und Flüchtlinge - Homepage - Deutsch für den Beruf](#)

Für Geflüchtete aus der Ukraine ist die Teilnahme am Integrationskurs kostenlos.

Informationen dazu, welche Träger diese Kurse in Augsburg anbieten sowie weitere Sprachlernangebote finden Sie in der App Integreat [Sprachkurse - Stadt Augsburg \(integreat.app\)](#)

Ich möchte ein Bankkonto eröffnen. Was brauche ich dazu?

- Das Amt für Soziale Leistungen (ASL) gibt Ihnen eine Bestätigung, sofern Leistungen beantragt wurden. Mit dieser Bestätigung können Sie ein Konto eröffnen.
 - Entscheiden Sie, bei welcher Bank Sie ein Konto haben möchten.
 - Vereinbaren Sie einen Termin für die Kontoeröffnung.
 - Bringen Sie zu dem Termin Ihren Ausweis mit. Bringen Sie auch die Bestätigung vom Amt für Soziale Leistungen mit.
- Wichtig!** Wenn Sie kein Deutsch oder Englisch sprechen, bringen Sie bitte einen Dolmetscher mit.

Darf ich kostenlos mit dem Bus und mit der Straßenbahn fahren?

Geflüchtete aus der Ukraine können kostenlos mit Bus und Straßenbahn in Augsburg fahren. Als Fahrschein gilt ein gültiges Ausweisdokument aus der Ukraine oder sogenannte „0-Euro-Tickets“ der Deutschen Bahn (DB).

Beratungsstellen und Anlaufpunkte für Familien

Informationen für Familien, Familienstützpunkte, Erziehungsberatungsstellen

[Familienportal - Stadt Augsburg](#)

Kindeswohl und Kinderschutz: Sie machen sich sorgen um ein Kind oder Jugendliche/n?

Es kommen viele Minderjährige in Begleitung von Erwachsenen in die Stadt, deren Beziehung und tatsächliche Situation nicht geklärt sind. Häufig nehmen Sie Quartier in privaten Haushalten. Das birgt Risiken in Bezug auf den Kinder- und Jugendschutz. Deshalb bittet das Amt für Kinder, Jugend und Familie alle Geflüchteten, Fachkräfte und Bürgerinnen und Bürger der Stadt Augsburg um erhöhte Aufmerksamkeit. Nehmen Sie bei Verdachtsmomenten Kontakt auf und lassen Sie sich – auch anonym – beraten bzw. teilen Sie uns Ihre Wahrnehmungen mit. Einmal zu viel gemeldet ist kein Problem, einmal nicht gemeldet kann schwere Folgen für ein Kind/Jugendlichen bedeuten.

Anlaufstelle Kinderschutz Deutscher Kinderschutzbund

Tel. 0821/ 455406 21 oder anlaufstelle@kinderschutzbund-augsburg.de

Beratung Kindeswohlgefährdung oder Meldung einer konkreten Kindeswohlgefährdung

Amt für Kinder, Jugend und Familie, zentrale Fallaufnahme Kinderschutz

0821 324 2811 oder kinderschutz@augsburg.de

[Kinderschutz - Stadt Augsburg](#)

Wo finde ich aktuelle Informationen?

Aktuelle Informationen finden Sie hier:

- 📄 Webseite der Stadt Augsburg: [Ukraine - Stadt Augsburg](#)
- 📄 App Integreat Augsburg: [Stadt Augsburg \(integreat.app\)](#)