

Kindertagesstätte

Hort im Drei-Auen-Bildungshaus

Anzahl Fragebögen	ausgegeben	52
	zurück	31
	Rücklaufquote	59,62%

1.1 Wie wohl fühlt sich Ihr Kind Ihres Erachtens in unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	20	10	1	0	0	0	0	31
Prozent	64,52%	32,26%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

1.2 Wie wohl fühlen Sie sich in unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	16	14	1	0	0	0	0	31
Prozent	51,61%	45,16%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

2. Sind Sie mit unseren Öffnungszeiten zufrieden?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	29				1	1	31
Prozent	93,55%				3,23%	3,23%	100,00%

3.1 Kennen Sie die Grundlagen unserer pädagogischen Arbeit (unser pädagogisches Konzept)?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	20				10	1	31
Prozent	64,52%				32,26%	3,23%	100,00%

3.2 Möchten Sie gerne weitere Informationen dazu haben? Wenn ja, welcher Art?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	8				23	0	31
Prozent	25,81%				74,19%	0,00%	100,00%

3.3 Wie gut werden Sie über den Entwicklungsstand Ihres Kindes informiert?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	6	18	5	1	0	0	1	31
Prozent	19,35%	58,06%	16,13%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

3.4 Wie bewerten Sie den Verlauf der Eingewöhnungsphase? (**nicht für Schulkinder**)

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	0	0	0	0	0	0	31	31
Prozent	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

3.5 Wie gut fühlen Sie sich als Eltern bei der Eingewöhnungsphase begleitet? (**nicht für Schulkinder**)

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	0	0	0	0	0	0	31	31
Prozent	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

3.6 Raumstruktur - Erfahrungs- und Bildungsräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	14	13	2	1	0	0	1	31
Prozent	45,16%	41,94%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

3.7 Tagesstruktur - Orientierung und Freiräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	14	2	2	0	0	1	31
Prozent	38,71%	45,16%	6,45%	6,45%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

3.8 Außenbereich - Naturerfahrungs- und Erlebnisräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	9	17	2	0	0	0	3	31
Prozent	29,03%	54,84%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	9,68%	100,00%

4. Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Eltern und pädagogischem Personal?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	17	10	2	1	0	0	1	31
Prozent	54,84%	32,26%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

5. Wie bewerten Sie Ihre Mitgestaltungsmöglichkeiten?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	11	15	3	0	1	1	0	31
Prozent	35,48%	48,39%	9,68%	0,00%	3,23%	3,23%	0,00%	100,00%

6.1 Wie bewerten Sie den Aufbau des Speiseplans?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	5	13	11	0	1	1	0	31
Prozent	16,13%	41,94%	35,48%	0,00%	3,23%	3,23%	0,00%	100,00%

6.2 Wie gut schmeckt Ihrer Meinung nach Ihrem Kind das Mittagessen?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	3	12	11	2	1	1	1	31
Prozent	9,68%	38,71%	35,48%	6,45%	3,23%	3,23%	3,23%	100,00%

7. Wie bewerten Sie die hygienischen Gegebenheiten in unserem Haus?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	11	10	6	2	1	0	1	31
Prozent	35,48%	32,26%	19,35%	6,45%	3,23%	0,00%	3,23%	100,00%

8. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	26	4	0	0	0	0	1	31
Prozent	83,87%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

9. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	20	10	0	0	0	0	1	31
Prozent	64,52%	32,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

10. Inwieweit entspricht die Unterstützung bei den Hausaufgaben den Bedürfnissen Ihres Kindes?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	9	13	6	2	0	0	1	31
Prozent	29,03%	41,94%	19,35%	6,45%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

11. Wie schätzen Sie die Zusammenarbeit zwischen Eltern, Hort und Schule ein?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	8	16	3	3	0	0	1	31
Prozent	25,81%	51,61%	9,68%	9,68%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

12. Inwieweit entspricht das Freizeit- und Ferienangebot den außerschulischen Bedürfnissen Ihres Kindes?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	20	10	0	0	0	0	1	31
Prozent	64,52%	32,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

13. Fühlen Sie sich durch die Betreuung Ihres Kindes im Hort entlastet?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	24				5	2	31
Prozent	77,42%				16,13%	6,45%	100,00%

Kindertagesstätte Hort **im Drei-Auen-Bildungshaus**

Anzahl Fragebögen	ausgegeben	52
	zurück	31
	Rücklaufquote	59,62%

1.1 Wie wohl fühlt sich Ihr Kind Ihres Erachtens in unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	20	10	1					31
Prozent	64,52%	32,26%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

1.2 Wie wohl fühlen Sie sich in unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	16	14	1					31
Prozent	51,61%	45,16%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

2. Sind Sie mit unseren Öffnungszeiten zufrieden?

	ja					nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	29					1	1	31
Prozent	93,55%					3,23%	3,23%	100,00%

3.1 Kennen Sie die Grundlagen unserer pädagogischen Arbeit (unser pädagogisches Konzept)?

	ja					nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	20					10	1	31
Prozent	64,52%					32,26%	3,23%	100,00%

3.2 Möchten Sie gerne weitere Informationen dazu haben? Wenn ja, welcher Art?

	ja					nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	8					23	0	31
Prozent	25,81%					74,19%	0,00%	100,00%

3.3 Wie gut werden Sie über den Entwicklungsstand Ihres Kindes informiert?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	6	18	5	1			1	31
Prozent	19,35%	58,06%	16,13%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

3.4 Wie bewerten Sie den Verlauf der Eingewöhnungsphase? **(nicht für Schulkinder)**

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl							31	31
Prozent	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

3.5 Wie gut fühlen Sie sich als Eltern bei der Eingewöhnungsphase begleitet? **(nicht für Schulkinder)**

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl							31	31
Prozent	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

3.6 Raumstruktur - Erfahrungs- und Bildungsräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	14	13	2	1			1	31
Prozent	45,16%	41,94%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

3.7 Tagesstruktur - Orientierung und Freiräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	12	14	2	2			1	31
Prozent	38,71%	45,16%	6,45%	6,45%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

3.8 Außenbereich - Naturerfahrungs- und Erlebnisräume?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	9	17	2				3	31
Prozent	29,03%	54,84%	6,45%	0,00%	0,00%	0,00%	9,68%	100,00%

4. Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Eltern und pädagogischem Personal?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	17	10	2	1			1	31
Prozent	54,84%	32,26%	6,45%	3,23%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

5. Wie bewerten Sie Ihre Mitgestaltungsmöglichkeiten?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	11	15	3		1	1		31
Prozent	35,48%	48,39%	9,68%	0,00%	3,23%	3,23%	0,00%	100,00%

6.1 Wie bewerten Sie den Aufbau des Speiseplans?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	5	13	11		1	1		31
Prozent	16,13%	41,94%	35,48%	0,00%	3,23%	3,23%	0,00%	100,00%

6.2 Wie gut schmeckt Ihrer Meinung nach Ihrem Kind das Mittagessen?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	3	12	11	2	1	1	1	31
Prozent	9,68%	38,71%	35,48%	6,45%	3,23%	3,23%	3,23%	100,00%

7. Wie bewerten Sie die hygienischen Gegebenheiten in unserem Haus?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	11	10	6	2	1		1	31
Prozent	35,48%	32,26%	19,35%	6,45%	3,23%	0,00%	3,23%	100,00%

8. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	26	4					1	31
Prozent	83,87%	12,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

9. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Einrichtung?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	20	10					1	31
Prozent	64,52%	32,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

10. Inwieweit entspricht die Unterstützung bei den Hausaufgaben den Bedürfnissen Ihres Kindes?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	9	13	6	2			1	31
Prozent	29,03%	41,94%	19,35%	6,45%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

11. Wie schätzen Sie die Zusammenarbeit zwischen Eltern, Hort und Schule ein?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	8	16	3	3			1	31
Prozent	25,81%	51,61%	9,68%	9,68%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

12. Inwieweit entspricht das Freizeit- und Ferienangebot den außerschulischen Bedürfnissen Ihres Kindes?

	1	2	3	4	5	6	keine Angaben	Summe
Anzahl	20	10					1	31
Prozent	64,52%	32,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	100,00%

13. Fühlen Sie sich durch die Betreuung Ihres Kindes im Hort entlastet?

	ja				nein	keine Angaben	Summe
Anzahl	24				5	2	31
Prozent	77,42%				16,13%	6,45%	100,00%



Liebe Eltern,

erst mal vielen Dank für die zahlreichen ausgefüllten Fragebögen. Es sind von 51 verteilten 31 bei uns abgegeben worden. So haben wir eine gute Einschätzung, wie Sie unsere Arbeit beurteilen, was gut ist, was wir beibehalten und was wir noch verändern bzw. klären sollten. Vielen Dank auch für Ihre Bewertung, wir haben als Durchschnittswert eine **1,6** von Ihnen erhalten.

Hinweis von uns:

Es gab eine schriftliche Äußerung von einem Elternteil, dass wir die **Tür in Stoßzeiten offen lassen**. Wir lassen die Tür im Normalfall nie offen. Oft lassen die Eltern die Tür offen, bzw. haben Probleme die Tür zuzumachen (der Griff muss von innen vorsichtig runtergedrückt werden, dann bleibt der Riegel zu). Einen Türöffner wollen wir bewusst nicht, da so Menschen unbemerkt ins Haus gelangen können.

Umsetzungen bzw. Anmerkungen resultierend aus dem Fragebogen:

Sie können gerne unser Konzept in Schriftform haben, für alle die sich umfassender mit unserer pädagogischen Arbeit beschäftigen wollen. Für ein Gespräch stehen wir Ihnen natürlich jederzeit zur Verfügung.

Wegen den vereinzelt Anmerkungen zu dem Essen: Wir denken, wir haben mit dem frisch zubereiteten Essen der 5-Sterne-für-Oberhausen-Küche ein qualitativ gutes Essen. Nachdem es letztes Jahr einige Anmerkungen bzgl. des exotischen Essens gab, haben wir mit der Küche diesen Sachverhalt entsprechend besprochen und es wurde auch von der Küche entsprechend umgesetzt.

Letztendlich können wir Sie nur einladen, das Essen zu probieren, und im Großen und Ganzen essen Ihre Kinder auch gut.

Alle schriftlichen Äußerungen von den Eltern:

Anmerkungen zu den schriftlichen Wortmeldungen, wir haben die Wortmeldungen 1:1 hier wiedergegeben:

1.1. Wie wohl fühlt sich ihr Kind Ihres Erachtens in unserer Einrichtung?

fühlt sich wohl, ist aber auch von ihrer Stimmung abhängig.

1.2. Wie wohl fühlen Sie sich in unserer Einrichtung?

Ich habe schon viele nette Gespräche geführt

2. Sind Sie mit unseren Öffnungszeiten zufrieden?

- *Besser währe bis 18:00 Uhr*

- *Eine halbe Stunde länger (17 Uhr 30) wäre optimal*

3.1. Kennen Sie die Grundlagen unseres pädagogischen Arbeit (unser pädagogisches Konzept)

nicht ganz

3.2. Möchten Sie gerne weitere Informationen zu unserer pädagogischen Arbeit haben. Wenn ja welcher Art?

- *allgemein*

- *Eltern Café oder Zeitung*

- *Flyer, Literatur*

3.3. Wie gut werden Sie über den Entwicklungsstand Ihres Kindes informiert?

3.6. Inwieweit halten Sie die Tagesstruktur für geeignet, Ihrem Kind Erfahrungs- und Bildungsräume zu geben?

- sehr vielfältig, Platz, Garten, Musik viele Räume
 - Die Räume haben Schwerpunkte und viele Angebote
- 3.7. Inwieweit halten Sie die Tagedstruktur für geeignet, Ihrem Kind Orientierung und Freiräume in ausreichenden Maß zu geben?**
- Nur Jimmis Fun Park
 - Strukturiert
- 3.8. Inwieweit bietet der Außenbereich ihres Erachtens ausreichend Naturerfahrungs- und Erlebnisräume?**
- Leider nur klassischer Schulhof
 - Es gibt viel Platz für Spiel und Sport. Weniger Blumen
- 4. Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen Eltern und pädagogischem Personal?**
- Das personal ist sehr offen, freundlich und ein fach top*
- 5. Wie bewerten Sie ihr Mitgestaltungsmöglichkeiten**
- Regelmäßige Angebote*
- 6.1. Wie bewerten Sie den Aufbau des Speisplans?**
- naja; theoretisch klingt er gut, praktisch wird der Salat mit einer Brühe angemacht, - einige Rezepte sind zu fett (Reiche Ritter)*
- zu exotisch
 - Vielseitig
- 6.2. Wie gut schmeckt Ihrer Meinung nach Ihrem Kind das Mittagessen?**
- Die Nachspeise
 - „meistens eklig“ nach aussage d. Kindes, nach bisheriger Erfahrung ist sie woanders eher besser
 - Mein Kind ist zu Hause heikler
- 7. Wie beurteilen sie die hygienischen Gegebenheiten in unserem Haus?**
- Wenn ich auf die Toilette gehe, stinkt es.
 - Alles in Ordnung
- 8. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?**
- 10. Inwieweit entspricht die Unterstützung bei den Hausaufgaben den Bedürfnissen Ihres Kindes?**
- 11. Wie schätzen sie die Zusammenarbeit zwischen Eltern, Hort und Schule ein?**
- Schule ist ein rechter Eigenbrödler, Kontakt sehr schwierig.*
- 12. Inwieweit entspricht das Freizeit-Ferienangebot den außerschulischen Bedürfnissen Ihres Kindes?**
- es ist immer etwas dabei
- 13. Fühlen Sie sich durch die Betreuung ihres Kindes im Hort entlastet**
- sehr entlastet
- 14. Was gefällt Ihnen gut bzw. /nicht so gut. Welche konkreten Veränderungsvorschläge haben Sie?**
- Speiseplan mit den Kindern evaluieren
 - Ich bin sehr zufrieden, Sehr nette freundliche Pädagogen
 - Das Eltern + Lehrer Café ist ganz toll, aber es könnten mehr Lehrer kommen
 - Wenn es möglich wäre in den Ferien die Kinder im Hort betreut werden, die an den Ausflügen nicht teilnehmen möchten.
 - Wir finden die ErzieherInnen gut und sehr engagiert.
 - Das Essen ist schrecklich
 - Die Kinder sind sehr oft alleine draußen ohne Betreuung und die Türen sind weit offen, kann jeder rein und raus. Damit bin ich sehr unglücklich
 - Ich finde sehr gut alles von der Arbeit bis... Meine Note ist 1
 - Mir gefällt das vielfältige musikalische und künstlerische Angebot (Bastelarbeiten), positive Stimmung